

Правила внутреннего распорядка и поведения пациентов

1. При обращении в клинику:

- Предъявить паспорт и, если имеется, страховой медицинский полис ДМС.
- Снять верхнюю одежду. Данное правило относится и к сопровождающим пациентов лицам.
- Получить и надеть бахилы. Мобильный телефон в лечебном кабинете отключить.
- Ознакомиться с прейскурантом и другими Положениями.
- Подписать договор, согласие на обработку персональных данных.
- Документы и значительные суммы денег необходимо держать в пределах видимости.

За сохранность ценных вещей, документов, оставленных в холле администрация клиники ответственности не несет.

2. График работы клиники:

- Рабочие дни 8:00-20:00
- Выходные дни 8:00-18:00
- График работы врачей сменный, выходные дни по скользящему графику.

3. Во время пребывания в клинике пациенты обязаны:

- Точно выполнять назначения, рекомендации и предписания лечащего врача.
- Соблюдать порядок и чистоту во всех помещениях клиники.
- Соблюдать тишину.
- Бережно обращаться с имуществом и инвентарем клиники. За порчу мебели, имущества и инвентаря пациенты несут материальную ответственность.
- Являться на прием в срок, указанный в талоне-назначении. В случае невозможности явки в указанный срок, сообщить об этом не позднее, чем за 1 сутки.

4. Запрещено:

- Приходить на прием под воздействием алкогольных напитков, наркотических и психотропных (воздействующих на психику) веществ.
- Курить в помещениях клиники.

5. Взаимоотношения пациентов и персонала.

- Обо всех претензиях сообщать лечащему врачу, Главному врачу, Директору.
- Время ожидания пациентом приема не более 20 мин.
- Время ожидания пациента врачом не более 20 мин.
- По всем вопросам, касающимся лечения и условий пребывания в клинике, обращаться к лечащему врачу, регистратору.

6. Серьезным нарушением правил внутреннего распорядка считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу.
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу.
- несоблюдение назначений, рекомендаций и предписаний лечащего врача.
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению.
- явка в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

Администрация клиники информирует Вас о том, что на основании приказа № 23А от 31 мая 2014 года курение табака сотрудникам и пациентам в помещениях и на территории клиники строго запрещено*



* Федеральный закон Российской Федерации от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»

Федеральный закон Российской Федерации от 10.07.2001 № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака»